

◇ 共通項目 ◇

- 全て自費診療となります。
- クリニックでの診察をご希望の場合は、再診(来院予約)から医療ダイエットを選択してください。
- 当院で医療ダイエットの初診(来院含む)を受けたことがない方は、初診を選択してください。
- **ご予約は公式ラインから**お願いします。
- ご予約にはクレジットカードの登録が必要です。
- ご住所のお間違いないようにお願いします。
- **ホテルへの発送はお断りしております。**
- 配送先が前回や予約時の住所と異なる場合は診察の際にお伝えください。

診察について

- 受付のためご予約の **10～60 分前に公式ラインに一度メッセージ**をお送りください。
- 診察時間になりましたらこちらから通話リクエストを送信しますので通話をお願いします。
- ビデオ通話での通話をお願いします。
- ご予約時間の間はすぐに通話できる状態でお待ちください。
- **診察中の場合は少々待ち時間をいただく場合があります。**
- 電波のよいところもしくは Wifi のある環境での通話をお願いします。
- 可能であれば血液検査(健康診断など)の結果をご用意ください。

マンジャロについて

- マンジャロを初めてご希望の方は、診察までに**使用方法の動画をご視聴ください。**
<https://www.kaltura.com/tiny/00lvx>
- 持病をお持ちの方はお薬をお渡しできない場合があります。
- BMI:18.0 未満の方はお薬のお渡しはできません。
- 長期間(2～3 年以上)血液検査を受けていない方はお断りする場合があります。

内服薬について

- 自己注射が不安な方は、内服薬のリベルサスをご検討ください。
- 体質や代謝の状態(35 歳以上または BMI が 25 を超えている場合)によってはメトホルミンの併用をおすすめしております。

(次のページに続く)

お支払い方法について

- お支払いは現金、**クレジットカードのみ**対応しております。
- お支払いは 1 週間以内をお願いいたします。
- ご注文後にキャンセルされた場合は、診察料 2,200 円とキャンセル手数料 1,100 円をいただきます。

キャンセル・予約変更について

- ご予約日時の前日まで、マイページからご予約の変更、キャンセルが可能です。
- ご自身でご予約の変更、キャンセルを行った場合、キャンセル料はかかりません。
- 当日ご予約のキャンセルをご希望の場合は電話をお願いいたします。(予約の変更ができないと用件をお伝えください)

キャンセル料について

- 無断キャンセルがあった場合にはキャンセル料 4,800 円をいただいております。
- 7 日以内にご連絡とお振込みいただいた場合は、3,300 円に対応させていただきます。

その他のご質問に関しては、ホームページの[よくある質問](#)をご覧ください。

それでもわからない場合は、AI チャットやお問い合わせフォーム、公式ラインをご利用ください。